

# VerbanoNews

Le news del Lago Maggiore

## Lo sportello sociale di Sesto tra i “buoni esempi” di Brunetta

Redazione Varese News · Wednesday, August 5th, 2009



La pubblica amministrazione che funziona si trova nel **Basso Verbano**. A dirlo è il Ministero guidato da **Renato Brunetta** che ha inserito nella "**Linea Amica**", il più grande network europeo di uffici relazioni con il pubblico e contact center, gli sportelli sociali di cittadinanza dei comuni del distretto di Sesto Calende. Il 15 luglio scorso si è svolto a Roma, nella sede del Ministero per la pubblica amministrazione e l'innovazione, il primo incontro nazionale di presentazione di questo network.

Ad aprire l'evento è stato il Ministro per la Pubblica Amministrazione e l'Innovazione Renato Brunetta e a questo appuntamento erano presenti anche **Monica Campiotti** e **Enzo Scudieri** dipendenti dell'Ufficio Piano di Zona del distretto di Sesto Calende in qualità di **coordinatori del Progetto Sportello Sociale di Cittadinanza** e della Rete degli Sportelli Sociali presenti sul territorio distrettuale.



Il servizio "Linea Amica", con tanto di operatore-guida virtuale, è stato ideato dal Ministero per la Pubblica Amministrazione e l'Innovazione in collaborazione con amministrazioni centrali, Regioni, Province e Comuni. L'obiettivo è estendere i casi di miglior funzionamento, tra i quali quello di Sesto Calende, su tutto il territorio nazionale, e a tutti i settori per una Pubblica Amministrazione gentile, trasparente e valutabile. È un percorso che punta ad uniformare, a livelli di eccellenza, gli standard qualitativi delle prestazioni.

«Proprio per questi motivi – spiegano i responsabili del servizio – gli Sportelli Sociali del Distretto di Sesto Calende sono stati accreditati nel network di Linea Amica, in quanto operano secondo i

livelli degli standard qualitativi definiti dal Ministero per la Pubblica Amministrazione e l'Innovazione, e sono quindi **un esempio di Pubblica Amministrazione innovativa, trasparente e vicina al cittadino**. L'incontro romano, a sei mesi dalla partenza del Progetto Linea Amica, è stato un'occasione di confronto e condivisione di strategie, esperienze ed obiettivi di tutte le realtà nazionali e territoriali che concorrono, in sinergia con il Governo, a potenziare e perfezionare i servizi di informazione ed orientamento al cittadino».

L'evento si è chiuso con la presentazione del piano formativo **“Front Office chiavi in mano”**, che il progetto Linea Amica metterà a disposizione di tutte le Amministrazioni aderenti al Network, e di due nuovi strumenti di informazione, il canale Youtube **“La PA che si vede”** e la newsletter **“Linea Amica Informa”**.

Gli Sportelli Sociali di Cittadinanza, che fanno parte del network Linea Amica, sono stati avviati grazie alla programmazione degli interventi del Piano di Zona del Distretto di Sesto Calende, già a partire dal 2008.

Nel territorio distrettuale gli Sportelli sono attivi nei Comuni di Ispra, Mercallo, Osmate, Sesto Calende e Taino.

This entry was posted on Wednesday, August 5th, 2009 at 12:00 am and is filed under [Scienza e Tecnologia](#)

You can follow any responses to this entry through the [Comments \(RSS\)](#) feed. Responses are currently closed, but you can [trackback](#) from your own site.