

VerbanoNews

Le news del Lago Maggiore

Intesa, a marzo passaggio a Isybank con consenso esplicito

Michele Mancino · Friday, January 12th, 2024

La migrazione **da Intesa Sanpaolo a Isybank** procede e a marzo entrerà nella seconda fase. Sul passaggio dei clienti alla nuova banca digitale, responsabile sales & marketing digital retail Intesa Sanpaolo, sottolinea che: «Per quanto riguarda la prima fase, avvenuta nel mese di ottobre, già il 90% di questi clienti utilizza quotidianamente il conto».

«A loro, in questi giorni, viene data – aggiunge la manager – una informativa mediante App, sui vantaggi e le caratteristiche dell’operatività offerta da Isybank. Troveranno anche tutte le indicazioni necessarie qualora volessero riaprire un conto Intesa Sanpaolo alle stesse condizioni o migliorative rispetto a quelle che avevano in precedenza. Ai clienti della seconda fase che avverrà a marzo, già informati nel mese di luglio, in questi giorni viene data una nuova informativa che va a sintetizzare le caratteristiche di questo passaggio. Ad esempio, **i clienti migrati avranno ricompresi nel canone i bonifici istantanei e tutti i prelievi, non solo quelli agli sportelli di Intesa Sanpaolo, in Italia e nel mondo.** Ci saranno inoltre tante altre iniziative a livello digitale. I clienti dovranno dare il consenso esplicito se vogliono passare a Isybank».

Tra gli obiettivi c’è quello di crescere. «È in corso una campagna di comunicazione e stiamo acquisendo molti nuovi clienti – ha spiegato Vassena – **Abbiamo raggiunto i sessantamila nuovi clienti** e stiamo gestendo al meglio quelli che sono già migrati. Il nostro lavoro è finalizzato a **costruire una storia di successo e di innovazione** offrendo ai nostri clienti il più avanzato livello di servizio e standard tecnologici in ambito internazionale. Una storia tutta italiana e tutta all’interno del gruppo Intesa Sanpaolo».

This entry was posted on Friday, January 12th, 2024 at 1:00 pm and is filed under [Economia](#). You can follow any responses to this entry through the [Comments \(RSS\)](#) feed. Responses are currently closed, but you can [trackback](#) from your own site.