

# VerbanoNews

Le news del Lago Maggiore

## Verbania senza telefono e internet per un guasto, il sindaco: “La città si è fermata per un giorno”

Maria Carla Cebrelli · Wednesday, May 5th, 2021

Il Comune di Verbania interviene a seguito dei disagi causati ieri dall'interruzione della linea Telecom: “Ieri – si legge nella nota del sindaco Silvia Marchonini, diffusa dall'amministrazione – **si è fermata Verbania (e non solo)**. Uffici, attività produttive, esercenti, scuole, servizi sanitari, banche e ospedale non hanno potuto svolgere la loro normale attività a causa dei cavi della fibra Telecom, tranciati in località Tre Ponti durante i lavori in corso”.

“Chi lavora ha perso una giornata e chi doveva muoversi ha subito i disagi di un traffico congestionato per i necessari lavori di riparazione del guasto. Una giornata da dimenticare. Ma anche da spiegare. **Il guasto è stato causato da un errore, da un'imperizia che ha le sue cause e la ditta ha ovviamente aperto la pratica assicurativa.** In via cautelativa lo ha fatto anche il Comune. Finora nella posa dei micropali tutto era proceduto come doveva: chi lavora sa che questi episodi, sfortunati, possono capitare”.

“Telecom/TIM è stata adeguata nei lavori legati alla riparazione con il personale impiegato ma, questa azienda è a conoscenza della **linea strategica rappresentata da Verbania, visto che il guasto è arrivato fino a Cannobio**, e non può non avere linee secondarie e alternative in caso di emergenze come questa, e deve indicare le modalità di indennizzo”.

“La linea internet del Comune, ad esempio ha sempre funzionato, perché vi è un altro raccordo che passa per Bieno. La giornata di ieri determina anche altre considerazioni. **La prima di scuse per la giornata difficile vissuta**, come responsabilità indiretta del committente, senza nascondersi, perché chi amministra ha il dovere morale di far funzionare tutto in una città. La seconda è la necessità, impellente, di conoscenza delle interferenze dei sotto servizi, precisa e puntuale, che è un problema per ogni Amministrazione. **La terza è che occorre continuare ad investire nella connessione/fibra ottica in questo territorio**, non solo da parte del Comune di Verbania per raggiungere un adeguato livello competitivo. Gli operatori, Tim innanzitutto devono metterci la faccia e dimostrare rispetto per i cittadini, clienti, di questo territorio, non solo nella parte di vendita ma anche nelle infrastrutture adeguate. Per questo – conclude il sindaco – dopo una conversazione col Sig. Prefetto ho chiesto un suo ruolo attivo come **presidio sul territorio e la convocazione delle figure responsabili**”.

This entry was posted on Wednesday, May 5th, 2021 at 11:19 am and is filed under [Lago Maggiore](#), [Piemonte](#)

---

You can follow any responses to this entry through the [Comments \(RSS\)](#) feed. Responses are currently closed, but you can [trackback](#) from your own site.