

# VerbanoNews

Le news del Lago Maggiore

## Regione Lombardia aumenta dal 10 al 30% l'indennizzo per ritardi ai pendolari Trenord

Francesco Mazzoleni · Monday, March 25th, 2024

**Regione Lombardia ha aumentato l'indennizzo dal 10 al 30%, destinato ai viaggiatori dei treni Trenord** titolari di abbonamento mensile o annuale. Dal 1° aprile, infatti, cambieranno le modalità per ricevere il rimborso. Lo prevede una delibera approvata oggi dalla Giunta regionale su proposta dell'assessore ai Trasporti, Franco Lucente.

La misura rappresenta la risposta di Regione al passaggio dal vecchio "bonus" alla modalità di rimborso stabilita dall'Autorità di Regolazione dei Trasporti (ART) con la Delibera n.106/2018. Con la delibera **Regione allinea percentualmente l'indennizzo a quanto previsto dal vecchio bonus per gli abbonamenti mensili (30%)** estendendo la stessa percentuale anche agli abbonamenti annuali (in precedenza al 10%).

«L'aumento dell'indennizzo – ha dichiarato l'assessore regionale ai Trasporti, Franco Lucente – rappresenta un segnale concreto della nostra attenzione alle esigenze dei viaggiatori. L'obiettivo è migliorare la qualità del servizio ferroviario in Lombardia e incentivare l'utilizzo del treno come mezzo di trasporto sicuro, efficiente e sostenibile».

L'indennizzo, come previsto dalla delibera dell'Autorità di Regolazione dei Trasporti, è **calcolato sull'andamento mensile di ogni singola direttrice e viene riconosciuto**, su richiesta dell'abbonato, quando la somma delle corse soppresse e di quelle che hanno accumulato più di 15 minuti di ritardo, sia pari o superiore al 10% dei treni programmati. La norma nel prevedere la necessità di richiesta dell'abbonato reindirizza la misura compensativa del disagio a chi effettivamente lo ha subito, diversamente da quanto accadeva con il bonus.

Assumere la delibera entro la fine di marzo consente all'utenza di vedersi riconosciuto un indennizzo pari al 30% già a valere dal mese di gennaio 2024, in continuità di fatto con l'ultimo bonus previsto dal vecchio contratto e riconosciuto a marzo 2024 con riferimento ai parametri del mese di dicembre 2023. Per richiedere l'indennizzo, gli utenti avranno un anno di tempo. Il lavoro di Regione Lombardia non finisce qui. L'assessorato è impegnato a individuare misure utili a semplificare il meccanismo applicativo a favore dell'utente.

### COME RICHIEDERE L'INDENNIZZO

E' possibile chiedere l'indennizzo nelle seguenti modalità:

- al sito web di Trenord, tramite apposito form on-line, accessibile al link <https://www.trenord.it/assistenza/servizi/rimborsi-e-indennizzi/>, con rilascio immediato di

relativa ricevuta;

- nelle biglietterie e My-Link Point di Trenord tramite compilazione di apposito modulo cartaceo, con rilascio di relativa ricevuta;
- tramite e-mail, anche con PEC, all'indirizzo di posta certificata [rimborsi.trenord@legalmail.it](mailto:rimborsi.trenord@legalmail.it), con rilascio di relativa ricevuta;
- a mezzo posta, anche raccomandata, al seguente indirizzo: Trenord S.r.l. – Ufficio Rimborsi, Piazzale Cadorna 14 – 20123 Milano. Sarà erogato tramite rimborso o voucher.

Nei prossimi giorni, sul sito di Trenord sarà possibile accedere a tutta la documentazione necessaria per la richiesta dell'indennizzo.

This entry was posted on Monday, March 25th, 2024 at 4:35 pm and is filed under [Lombardia](#). You can follow any responses to this entry through the [Comments \(RSS\)](#) feed. Responses are currently closed, but you can [trackback](#) from your own site.