

# VerbanoNews

Le news del Lago Maggiore

## “Hanno hackerato il mio account Amazon, in cinque giorni spese per quasi mille euro”

Roberta Bertolini · Thursday, November 4th, 2021

Alzi la mano **chi rimuove la carta di credito dal suo account Amazon** ogni volta che ha fatto un acquisto?...Questa storia vi convincerà a farlo, ne siamo certi.

La nostra lettrice si chiama Carla, nome di fantasia: lo facciamo per tutelarne la privacy (già stata violata una volta). Carla abita in provincia di Varese, ha un marito e tre figli. E un account Amazon. «Con tre figli grandi gli acquisti sono frequenti – racconta – **Ho sempre rimosso la carta di credito dopo qualche operazione ma avevo smesso di farlo**, un po' per pigrizia un po' perché così era più comodo e veloce usare la app».

Il 20 di ottobre succede una cosa strana: **a casa arriva un pacchetto con alcune spillette di Natale**. Acquisto bizzarro e prematuro. Rapido consulto in famiglia e risulta che nessuno ha comprato nulla. Carla cerca di entrare nel suo account per controllare e non ci riesce. «**Mi mandava il codice di verifica sul telefono ma non ricevevo nulla**. Ho provato e riprovato e poi ho pensato a un problema momentaneo anche perché l'app continuava funzionare senza problemi».

Il giorno dopo Carla riprova e si rende conto che **il numero di telefono a cui Amazon mandava il codice non era il suo**. «Ed è stato il panico: ho capito cos'era successo. E sono cominciati i problemi: volevo contattare il servizio clienti Amazon ma non potendo entrare nel mio account era impossibile. Niente numero verde, non sapevamo come fare. **Siamo riusciti dall'app e finalmente un operatore ci ha contattati**. Dopo un giro di telefonate infinto con vari dipartimenti di Amazon, **abbiamo scoperto che dal 15 al 20 ottobre avevano svuotato la carta prepagata di mio figlio**, pochi soldi, 50 euro, ma avevano anche comprato **stampe su tela per 900 euro con la mia carta di credito**».

Carla blocca la carta e cerca di capire come fare a recuperare il denaro che l'hacker è riuscito a prelevare usando l'account di Amazon. «La cosa che ci ha sorpreso di più è che Amazon era completamente spiazzata: ha riconosciuto che si è trattato di una frode, ma **di questo fantomatico venditore di tele che operava dalla Cina e si appoggiava a loro per le vendite non sapeva nulla**».

Ricostruire che cosa è accaduto non è stato difficile: l'hacker si è impossessato dell'email di Carla, da lì è arrivato all'account di Amazon, ha fatto acquisti per cinque giorni indisturbato fino a quando non è stato scoperto e la carta bloccata. «Il pacchetto di Natale era un test – spiega Carla – voleva vedere se il meccanismo funzionava, poi non è arrivato più nulla. Ci vendeva stampe su tela

che non sono mai arrivate». E Amazon? «Niente, **ha detto che siamo stati vittima di phishing ma che loro non possono farci nulla**. Ora ci siamo rivolti alla nostra banca dopo aver fatto denuncia ai carabinieri. Speriamo, con il tempo, di arrivare a recuperare i nostri soldi».

L'hacker era riuscito anche ad entrare nell'account di Booking di Carla e aveva tentato un'operazione che però non gli è riuscita, anche perché associato a quell'account non c'erano carte e la truffa avrebbe dovuto essere un po' più complessa.

La morale è che è **meglio rimuovere la carta di credito dopo ogni acquisto su Amazon**. «Sì, sono stata davvero un po' sprovveduta – conclude Carla – ma non c'è una sola persona a cui ho raccontato questa disavventura che non abbia detto: accidenti devo andare subito a togliere la carta dal mio account. Sono in buona compagnia».

This entry was posted on Thursday, November 4th, 2021 at 6:47 pm and is filed under [Lombardia](#). You can follow any responses to this entry through the [Comments \(RSS\)](#) feed. Responses are currently closed, but you can [trackback](#) from your own site.