

# VerbanoNews

Le news del Lago Maggiore

## Acqua colorata dai rubinetti, incontro in Comune col gestore

Andrea Camurani · Wednesday, October 31st, 2018

Acsm Agam Reti Gas Acqua e Comune di Luino comunicano che, **a seguito della richiesta giunta da alcuni residenti della frazione Biviglione lamentanti problemi di acqua di colorazione rossa fuoriuscente** dai rubinetti delle loro abitazioni, ieri pomeriggio si è tenuto un **incontro presso il Municipio di Luino**.

In tale occasione **i responsabili dell’Azienda che gestisce l’acquedotto hanno esposto ai residenti presenti le modalità aziendali inerenti alle attività di manutenzione**, verifica e monitoraggio delle sorgenti “Porscì”, degli impianti di sedimentazione e di accumulo serbatoio “Biviglione” e delle reti, esplicitando le **frequenze di analisi chimica e batteriologica dell’acqua** e delle attività di manutenzione e monitoraggio degli impianti, in ottemperanza ai piani e programmi aziendali, soffermandosi – dietro richiesta degli utenti – anche nella descrizione dei processi di disinfezione dell’acqua mediante sistemi automatici e telecontrollati di clorazione.

**Sono inoltre state condivise le analisi chimiche** effettuate costantemente sull’acqua della rete, rinvenibili anche sul sito aziendale, tutte in linea con i parametri di riferimento normativo.

Il personale di ACSM-AGAM Reti Gas Acqua ha concordato con l’Amministrazione e le Utenze, in un clima di piena collaborazione e soddisfazione reciproca, di **raccogliere le segnalazioni puntuali degli utenti** in modo tale da avviare un’analisi mirata alle specifiche situazioni, potendo risalire alle cause ed agli eventuali interventi da attuare quali spurghi mirati, sostituzioni delle tubazioni di allacciamento o il rinnovo delle tubazioni di rete qualora se ne verificasse la necessità.

**I residenti presenteranno quindi nei prossimi giorni le informazioni specifiche** grazie alle quali il personale tecnico di ACSM-AGAM Reti Gas Acqua potrà programmare a breve sopralluoghi e attività idrauliche in campo, dando conseguente aggiornamento l’Amministrazione e alle utenze in merito ai rilievi raccolti e le eventuali azioni conseguenti necessarie.

**ACSM-AGAM Reti Gas Acqua ricorda l’importanza di ricevere dagli utenti segnalazioni puntuali** e tempestive in merito a qualsiasi fenomeno si verifichi presso le proprie abitazioni in modo da poterne registrare e valutare sul campo entità e cause; a tal proposito l’utenza dispone di un servizio di pronto intervento acqua attivo 24 ore al giorno.

*(a cura di ACSM-AGAM Reti Gas Acqua)*

This entry was posted on Wednesday, October 31st, 2018 at 3:05 pm and is filed under [Lombardia](#)

---

You can follow any responses to this entry through the [Comments \(RSS\)](#) feed. Responses are currently closed, but you can [trackback](#) from your own site.